

BEHANDELOVEREENKOMST

Welkom bij De Beweegpraktijk. De Beweegpraktijk leert u gezond bewegen, omgaan met stress en het (her)vinden van uw balans. Met het maken van een afspraak bij De Beweegpraktijk accepteert u deze overeenkomst met De Beweegpraktijk, gevestigd te Nijmegen Noord, Oud-West en Lent en vertegenwoordigd door een van onze behandelaars. U heeft het recht op een behandelaar naar keuze, rekening houdend met organisatorische beperkingen. De behandelaar zal op basis van uw hulpvraag een daarop gebaseerde behandelovereenkomst aangaan, hulp bieden en advies geven. Kan de behandelaar deze behandelovereenkomst niet aangaan, dan zal dat aan u uitgelegd worden en een advies voor passende zorg gegeven worden.

De 1e afspraak

Tijdens de eerste afspraak vindt een gesprek plaats om uw klacht in kaart te brengen. Op basis van dit gesprek wordt, indien nodig, een lichamelijk onderzoek uitgevoerd. De bevindingen en uitslagen van het onderzoek worden met u besproken. Vervolgens wordt een behandelplan opgesteld. Tevens wordt een inschatting gemaakt van het aantal behandelingen en de duur van het behandeltraject. Uw eigen inzet en motivatie zijn daarbij van groot belang. Dit bevordert een optimale vooruitgang c.q. herstel. Door een vervolgspraak te maken gaat u akkoord met het voorgestelde behandelplan. In de loop van de behandelingen kan het behandelplan zonedig worden bijgesteld.

Afspraak afzeggen

Afspraken die **niet 24 uur van te voren** zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Hiervoor ontvangt u persoonlijk een nota. Deze kosten kunnen wij niet in rekening brengen bij uw zorgverzekeraar. Voor afspraken op maandag geldt dat deze voor vrijdag 17.00 uur dienen te worden afgezegd. Door ondertekening van deze verklaring geeft u aan bovenstaande gelezen en begrepen te hebben. U kunt 7 dagen per week 24 uur per dag afzeggen via de voicemail of per-mail. U vindt deze gegevens op onze website. Tijdens kantooruren zijn wij bereikbaar via telefoonnummer 024-3483329. Houdt u er rekening mee dat wij geen receptie hebben en de telefoon wordt aangenomen door therapeuten. Als er behandeld wordt, wordt de telefoon niet opgenomen. Ons dringende verzoek is dan ook om de voicemail in te spreken of het contactformulier op de website in te vullen.

Kinderen tot 18 jaar

Om een behandeling te starten voor kinderen tot 18 jaar hebben wij toestemming nodig van de ouders/verzorgers. Bij gescheiden ouders gaan wij ervan uit dat beide ouders akkoord zijn met de behandeling en u elkaar op de hoogte brengt van deze behandelovereenkomst.

Informatie-uitwisseling/overname door collega-therapeut

Om een optimaal resultaat van uw behandeling te bereiken is het soms noodzakelijk de expertise van een collega aan te spreken. Deze kan in overleg met u een gedeelte van de behandeling overnemen. Er wordt zeer regelmatig persoonlijk, telefonisch of per zorgmail overlegd met huisarts en/of andere zorgverleners. Door ondertekening van deze verklaring geeft u hier toestemming voor.

Kwaliteitsverbetering

Wij streven ernaar de kwaliteit van onze dienstverlening continu te verbeteren. Hiervoor worden de gegevens uit patiëntendossiers anoniem bij kwaliteitstoetsen ter inzage gebruikt o.a. verzekering, NZA-

inspectie en auditors. Indien u bezwaar heeft tegen het delen van uw geanonimiseerde persoonsgegevens kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelaar.

Metten is weten

Bij het afsluiten van de behandeling vragen wij u een ervaringsonderzoek in te vullen. Wij zijn dit verplicht vanuit uw zorgverzekeraar. U wordt door een extern bureau, QDna, per e-mail benaderd om de patiënt-ervaringsonderzoek in te vullen. Wij verzoeken u vriendelijk hieraan mee te werken. Wij delen uw e-mailadres met dit bureau. Uw e-mailadres wordt door QDna uitsluitend gebruikt om deze vragenlijst eenmalig te versturen. Indien u bezwaar heeft deelname aan het onderzoek kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelaar.

Verwerking persoonsgegevens en privacy

In het kader van de verwerking van persoonsgegevens is De Beweegpraktijk verwerkingsverantwoordelijke. In dit kader doen wij er alles aan om in overeenstemming met wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, gegevens te beschermen en zullen wij zorgen voor passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen. De Beweegpraktijk houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij. De bewaartermijnen van gegevens die wij verwerken zijn voor het grootste gedeelte gebonden aan de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Andere persoonsgegevens bewaren wij zolang dit noodzakelijk is in het kader van de doeleinden van gegevensverwerking. Door ondertekening wordt de WGBO van toepassing. Dit houdt o.a. in dat u toestemming geeft voor een medische behandeling, recht heeft op informatie over de medische situatie, recht heeft op inzage in het medisch dossier en recht heeft op privacy en geheimhouding van medische gegevens.

Betalingen en vergoeding

Indien u verzekerd bent, declareren wij uw behandelingen bij uw zorgverzekeraar. In het geval uw verzekeraar de behandelingen niet (meer) vergoedt, ontvangt u een factuur van ons per e-mail. U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden hoeveel behandelingen vergoed worden door de zorgverzekeraar. Voor kinderen onder de 18 jaar worden er in totaal 18 behandelingen uit de basisverzekering vergoed. Oefentherapie Cesar/Mensendieck boven de 18 jaar wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering, evenals psychosomatische oefentherapie voor kinderen onder de 18 jaar. Bij chronische indicaties volgens bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet gelden andere regels, vraag dit na bij uw zorgverzekeraar.

Stage begeleiding

Er is regelmatig een stagiair(e) aanwezig. Heeft u bezwaar tegen haar/zijn aanwezigheid maak dit dan kenbaar bij uw behandelaar.

Verklaring

Indien u bezwaar heeft met betrekking tot deze behandelovereenkomst, dient u dit zelf kenbaar te maken bij uw behandelaar. Ik heb de behandelovereenkomst gelezen en door het maken van een vervolgspraak ben ik akkoord met de inhoud.